

Politique de données

personnelles

Nous nous engageons à protéger la vie privée des utilisateurs et clients du site internet jbssolutions.be édité par JBS Solutions S.P.RL , Voie des chars, 11 B-4050 Chaudfontaine, Belgique. Représenté par Monsieur Brahim BEN SENNAH et Philippe JACOBY

Nous veillerons à ce que les informations que vous nous fournissez ou que nous collectons par le biais de divers canaux (y compris notre site internet, la correspondance écrite (dont les e-mails), les conversations ou les réunions avec nos collaborateurs, ou par le biais de nos bureaux ou de nos sites internet) soient uniquement utilisées aux fins indiquées dans la présente politique.

Cette politique de protection des données a pour but de vous informer des types de données à caractère personnel que nous collectons, des finalités pour lesquelles nous utilisons les données et de la manière dont elles sont traitées. Elle nous permet également de satisfaire à l'obligation de transparence issue du Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'Union européenne (« RGPD ») et des législations nationales transposant le RGPD.

Les données personnelles que nous collectons

Nous collectons vos données à caractère personnel y compris, entre autres, votre nom et vos coordonnées (ainsi que votre e-mail et si vous le souhaitez, votre numéro de téléphone) et d'autres informations pertinentes indiquées par l'intermédiaire du formulaire de contact. Lorsque nous recevons vos coordonnées par voie électronique, cela pourrait être fait par le biais de notre formulaire de contact sur le site internet.

Utilisation des données personnelles collectées

Nous utilisons vos informations à caractère personnel à des fins commerciales légitimes, y compris :

- Répondre à vos demandes de renseignements ou de services après-ventes ;
- Communiquer avec vous sur les nouveautés, les produits, les promotions, ou les demandes d'avis liées à JBSSolutions.be ;
- Satisfaire aux obligations contractuelles (Conditions Générales de Ventes) ;
- Dans le cadre de nos obligations légales, lors de nos échanges avec les organismes de réglementation ou chargés de l'application de la loi.

Bases juridiques de l'Utilisation de vos données personnelles

En vertu du RGPD, les motifs principaux invoqués pour traiter les informations à caractère personnel des clients sont les suivants :

- le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (vos données à caractère personnel pourront faire l'objet de traitement par nous-même ou par des tiers, à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par nous ou par des tiers, après avoir établi que vos droits et libertés ne prévalent pas sur ces intérêts, y compris votre droit à la protection de vos données à caractère personnel.).

Partage des données personnelles

Nous ne partageons jamais, sans votre autorisation explicite, vos coordonnées avec des tiers qui pourraient les employer afin de vous solliciter directement. Nous partageons certaines de vos données avec des tiers qui nous aident à vous fournir nos produits et services tel que l'hébergement de nos bases de données, envois d'e-mails, logistique, gestion comptable. Ces tiers ne sont pas autorisés à s'approprier ces données.

Nous mettons tout en œuvre pour vous fournir un environnement sécurisé en réservant l'accès de notre base de données aux utilisateurs légitimes.

Nouveaux propriétaires d'entreprise

Si nous ou notre activité fusionnons avec une autre activité ou une autre entreprise, nous partagerons vos informations à caractère personnel avec les nouveaux propriétaires de l'activité ou de l'entreprise et leurs conseillers. Si cela se produit, vous recevrez une notification.

Durée de conservation de vos
informations à caractère
personnel

La période durant laquelle nous conserverons ou stockerons vos informations à caractère personnel dépendra des services que nous effectuons pour vous et de la période durant laquelle vous avez besoin de ces services.

Vos droits sur les
informations que nous détenons
à votre sujet

Concernant les informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Les détails de vos droits et sur la manière de les exercer sont fournis ci-dessous. Nous vous demanderons de justifier de votre identité avant de pouvoir donner suite à votre demande.

- Droit d'accès : copie des informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- Droit de rectification ou de complément : rectification, mise à jour ou complément des informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- Droit à l'effacement et droit d'opposition au traitement ou à la limitation du traitement ;

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations à caractère personnel. Par exemple, si nous traitons vos informations sur la base de nos intérêts légitimes et qu'il n'y a pas de raisons légitimes et impérieuses à ce traitement qui prévalent sur vos droits et vos intérêts.

- Droit à la portabilité des données : Le droit de recevoir vos informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.

Accès à vos informations personnelles

Vous pouvez consulter, vérifier, corriger, actualiser ou supprimer à tout moment votre compte en nous contactant via le formulaire de question en précisant vos nom, prénoms et adresse mail de contact, ou par courrier : Voie des chars, 11 B-4050 Chaudfontaine- Belgique

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de texte qui est stocké dans le répertoire ou dans les sous-dossiers de données de programme du navigateur de votre ordinateur, smartphone ou tablette. Les cookies sont créés lorsque vous utilisez votre navigateur pour consulter un site web qui utilise des cookies comme aide pour suivre vos mouvements sur le site, pour reprendre là où vous vous êtes arrêté en quittant le site, pour se souvenir de vos identifiants de connexion, de la sélection du thème, de vos préférences, de vos habitudes de navigation ou de son équipement et d'autres fonctions de personnalisation, puis, en fonction de ces informations, de le reconnaître.

Toutefois, les données obtenues sont restreintes. Elles concernent uniquement le nombre de pages visitées, la ville où est localisée l'adresse IP de connexion au site web, la fréquence et la récurrence des visites, la durée de la visite, le navigateur, l'opérateur ou le type de terminal à partir duquel la visite est effectuée. Des données telles que le nom, le prénom de l'utilisateur ou l'adresse postale de connexion ne sont, en aucun cas, obtenues.

Usage des cookies par JBS

Solutions.be

Le site internet JBSSolutions.be utilise des cookies pour améliorer votre expérience sur son site. Certains cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement de ce site (cookies de sécurité). Nous n'effectuons aucun suivi de vos activités sur des sites n'appartenant pas à JBSSolutions.be. Nous utilisons des cookies d'analyse pour déterminer le contenu le plus utile pour nos visiteurs. Ils expirent pendant ou après la session, ou après un délai ne dépassant pas 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

Certains cookies sont temporaires :

Les cookies de sessions sont des cookies stockés temporairement sur notre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site. Ils ne sont pas stockés sur le disque dur de l'ordinateur et sur le dispositif portable de l'utilisateur. Ils servent à faciliter votre utilisation de la page en analysant les règles de circulation et de communication des données.

D'autres cookies sont permanents :

Les cookies permanents sont stockés plus longtemps sur votre navigateur, en fonction de leur durée de vie et dans la limite de 13 mois pour les cookies soumis au consentement.

Nous pouvons également utiliser les cookies pour identifier votre navigateur lorsque vous retournez sur notre site afin de personnaliser votre expérience. Dans ce cas, nous pouvons associer certaines données personnelles à vos cookies.

Vos choix en matière de cookies – Les types de cookies que JBSSolutions.be utilise :

Analyse : ces cookies permettent d'analyser le trafic et l'utilisation du site JBSSolutions.be dans une optique d'amélioration continue. Pour vous désinscrire des cookies d'analyse sur JBSSolutions.be, rendez-vous sur ce site :

- Google Analytics ([cliquez ici pour modifier vos paramètres](#))

Comment bloquer ou supprimer les cookies ?

Vous avez la possibilité d'être informé par votre navigateur dès qu'un cookie est déposé ou de désactiver complètement les cookies. Rendez-vous sur le(s) lien(s) ci-dessous en suivant les instructions pour activer ou désactiver les cookies sur les différents navigateurs suivants :

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Si vous utilisez un autre navigateur ou une version différente, vérifiez si l'information est disponible dans la section « Aide » de votre navigateur. Le site de la CNIL propose une large gamme d'outils permettant de limiter la traçabilité de votre navigation internet.

Vous pouvez à tout moment, révoquer votre consentement, préalablement donné pour l'installation de cookies, en supprimant les cookies installés sur son équipement via la configuration des options du navigateur,

Si vous désactivez complètement les cookies, vous n'aurez plus accès à de nombreuses fonctionnalités du site destinées à faciliter votre expérience et certains services ne fonctionneront plus correctement.

En continuant notre navigation sur le site de JBSSolutions.be, vous acceptez notre politique d'utilisation des cookies.